



COVID-19

RENDEZ-VOUS AVEC VOTRE API

Vous avez des questions concernant votre cheminement ou avez besoin d'un suivi. N'hésitez pas à prendre rendez-vous avec votre API via le module Omnivox Prise de rendez-vous. Vous pouvez choisir le mode de communication qui vous convient le mieux, une rencontre Zoom ou un rendez-vous téléphonique. Assurez-vous de mettre votre numéro de téléphone à jour à votre dossier (voir étape 5).

Noter à votre agenda la date et l'heure qui vous seront confirmées. Si vous devez annuler, il sera possible de le faire directement sur Omnivox en repérant votre billet de confirmation dans le module Prise de rendez-vous.

Veillez noter qu'exceptionnellement, durant la crise de la COVID-19 le module Omnivox Prise de rendez-vous est fonctionnel seulement pour les API (section COVID-19 – Rendez-vous virtuel ou téléphonique avec mon API).

Si vous souhaitez prendre un rendez-vous pour un autre motif, veuillez s.v.p. adresser un MIO directement à la personne concernée.

ÉTAPE 1

ME CONNECTER À
OMNIVOX

ÉTAPE 2

REPÉRER LE MODULE PRISE
DE RENDEZ-VOUS
(MES SERVICES OMNIVOX
À GAUCHE DE L'ÉCRAN)

ÉTAPE 3

SÉLECTIONNER
LE MOTIF DU
RENDEZ-VOUS SOUS LA
SECTION

*COVID-19 - RENDEZ-VOUS VIRTUEL
OU TÉLÉPHONIQUE AVEC MON API
ET CHOISIR UNE DATE*

ÉTAPE 4

NOTER LA DATE ET L'HEURE
DE MON RENDEZ-VOUS

ÉTAPE 5

VÉRIFIER LES
COORDONNÉES INSCRITES
À MON DOSSIER
(MODULE OMNIVOX DOSSIER
PERSONNEL)

ÉTAPE 6

ME PRÉPARER AU MOINS
5 MINUTES À L'AVANCE
POUR MON RENDEZ-VOUS