



REDDITION DE COMPTES PUBLIQUE

RÉALISATIONS TI 2023-2024



80, rue Frontenac
Rivière-du-Loup (Québec) G5R 1R1

www.cegeprdl.ca

Les technologies de l'information (TI) et la transformation numérique au Cégep de Rivière-du-Loup

Les technologies de l'information du Cégep de Rivière-du-Loup contribuent chaque année à la réalisation de la [mission](#) de l'établissement et constituent un pilier incontournable de sa transformation numérique, lui fournissant tant les infrastructures que les applications nécessaires au bon déroulement de ses activités, mais aussi en garantissant la qualité et la sécurité de ses données. Plusieurs activités ont été réalisées au cours de l'année 2023-2024 (du 1^{er} juillet 2023 au 30 juin 2024).

En voici quelques-unes :

1. Rehaussement des équipements

Au cours de l'année, le Service des technologies de l'information a poursuivi la mise à jour du parc informatique. Mentionnons notamment :

- **Rehaussement et modernisation des postes de travail**

Au total, ce sont plus de 20 % des postes informatiques du Cégep qui ont été remplacés en 2023-2024.

- **Numérisation des salles de classe**

Ajout de 8 tableaux interactifs intelligents dans les salles de classe.

- **Rehaussement du parc d'imprimantes**

Élimination des imprimantes désuètes et implantation de l'impression sur demande afin d'économiser le papier.

2. Rehaussement des infrastructures

Pour assurer la solidité et l'évolution du tissu numérique qui sont offertes aux membres du personnel pour leur permettre d'accomplir la [mission](#) du Cégep, l'équipe des TI effectue constamment des mises à niveau et modernise les infrastructures.

Mentionnons notamment :

- **Rehaussement et modernisation des serveurs Windows**

Nous avons mis en place de nouveaux serveurs Windows pour faire face aux besoins croissants de la communauté collégiale et éviter les impacts potentiels d'équipements désuets.

- **Rehaussement et modernisation des systèmes de stockage**

L'appétit de notre communauté pour le stockage d'information est en croissance constante. Notre équipe TI surveille en permanence les niveaux d'espace disponible ainsi que la performance de nos unités de stockage. En 2023-2024, nous avons continué notre migration vers l'infinuagique.

- **Optimisation des environnements de serveurs virtuels**

Les environnements de serveurs du Cégep sont largement virtualisés. En 2023-2024, nous avons progressé dans notre transition vers notre nouvelle infrastructure virtuelle.

- **Rehaussement et modernisation des équipements de réseautique**

Le remplacement de l'infrastructure réseau filaire complète fut mis en branle en 2022-2023. Après plus de 12 mois d'attente de livraison des équipements, ce projet majeur est maintenant bien avancé et devrait être complété d'ici la fin de 2024.

3. Rehaussement de la cybersécurité

Afin d'assurer la protection de ses infrastructures et de ses systèmes, le Service des TI a mis en place plusieurs mesures qui ont pour objectif de rehausser le niveau de sécurité, notamment :

- Rehaussement des pare-feux;
- Mise en place de l'authentification forte (A2F);
- Mise en place de l'authentification moderne;
- Déploiement d'un nouvel antivirus (solution EDR);
- Trois simulations d'hameçonnage;
- Mise en place d'un programme de sensibilisation qui vise à favoriser la prise de conscience par la communauté collégiale des enjeux de cybersécurité auxquels elle pourrait faire face.

4. Actions diverses

Les travaux au Service des technologies de l'information sont nombreux et couvrent un large spectre.

Citons notamment :

- Poursuite de l'implantation d'un système informatisé de gestion documentaire;
- Poursuite de la mise en œuvre du Plan d'action en sécurité de l'information exigé par le Conseil du trésor (15 mesures/35 actions);
- Poursuite de la mise en place d'outils d'analyse de performance et de détection d'intrusion.

5. Service et soutien à la communauté collégiale

Au-delà de tous les aspects techniques énumérés plus haut, le rôle du Service des technologies de l'information du Cégep de Rivière-du-Loup est de soutenir les membres du personnel dans l'accomplissement de la [mission](#) de l'organisation.

La priorité est, et restera toujours, de s'assurer du bon fonctionnement des outils pédagogiques afin d'offrir à la clientèle étudiante un environnement propice à l'accomplissement de leurs études et surtout, à leur réussite.